



Inter-Parliamentary Union
For democracy. For everyone.



THE NATIONAL ASSEMBLY OF
THE REPUBLIC OF KOREA

World e-Parliament Conference 2014

8 - 10 May 2014 // National Assembly of the Republic of Korea // Seoul

Planificación estratégica de las TIC en el Parlamento

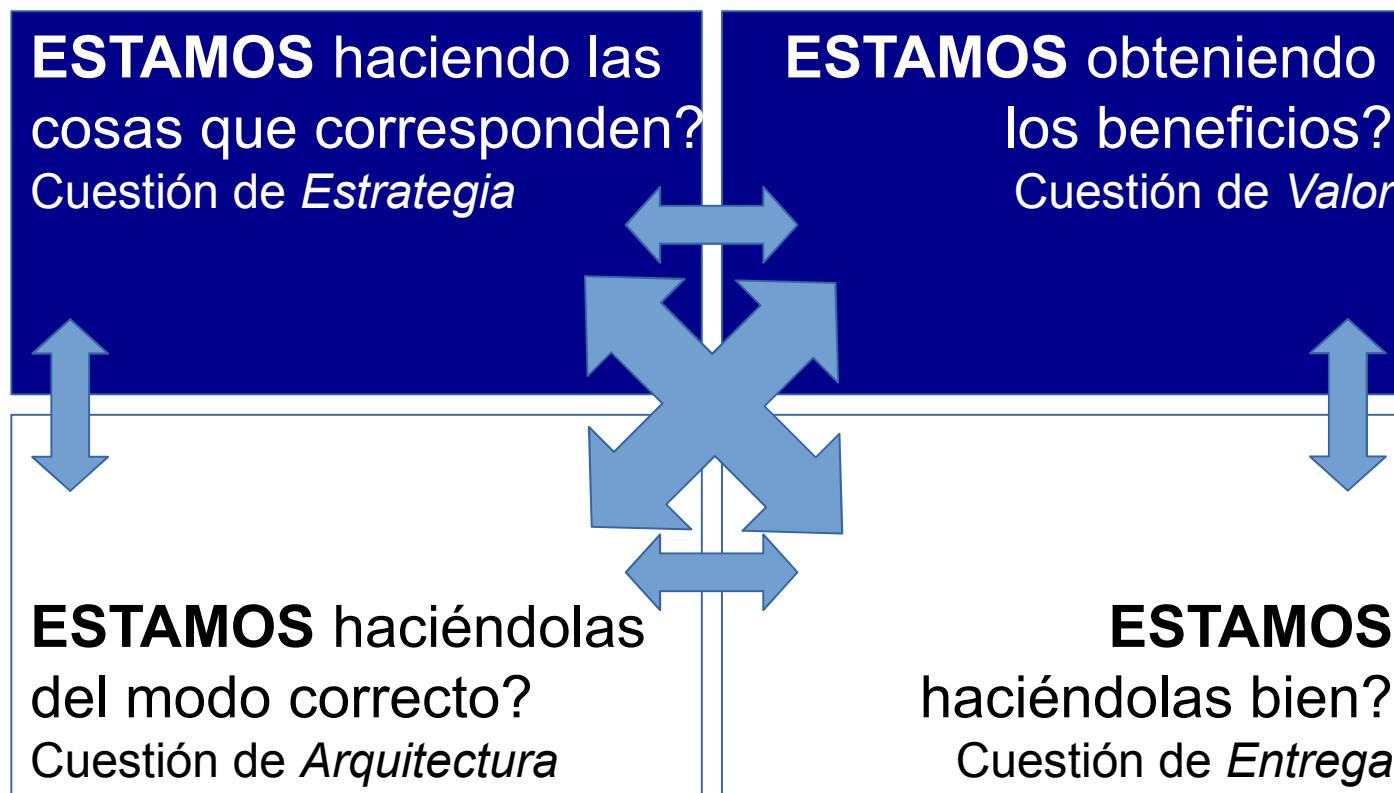
Ing. Sylvia Tosar
MSc, CGEIT, PMP
Miembro de la Comisión de Tecnologías
de la Información del Parlamento
stosar@parlamento.gub.uy



Plan de la Presentación

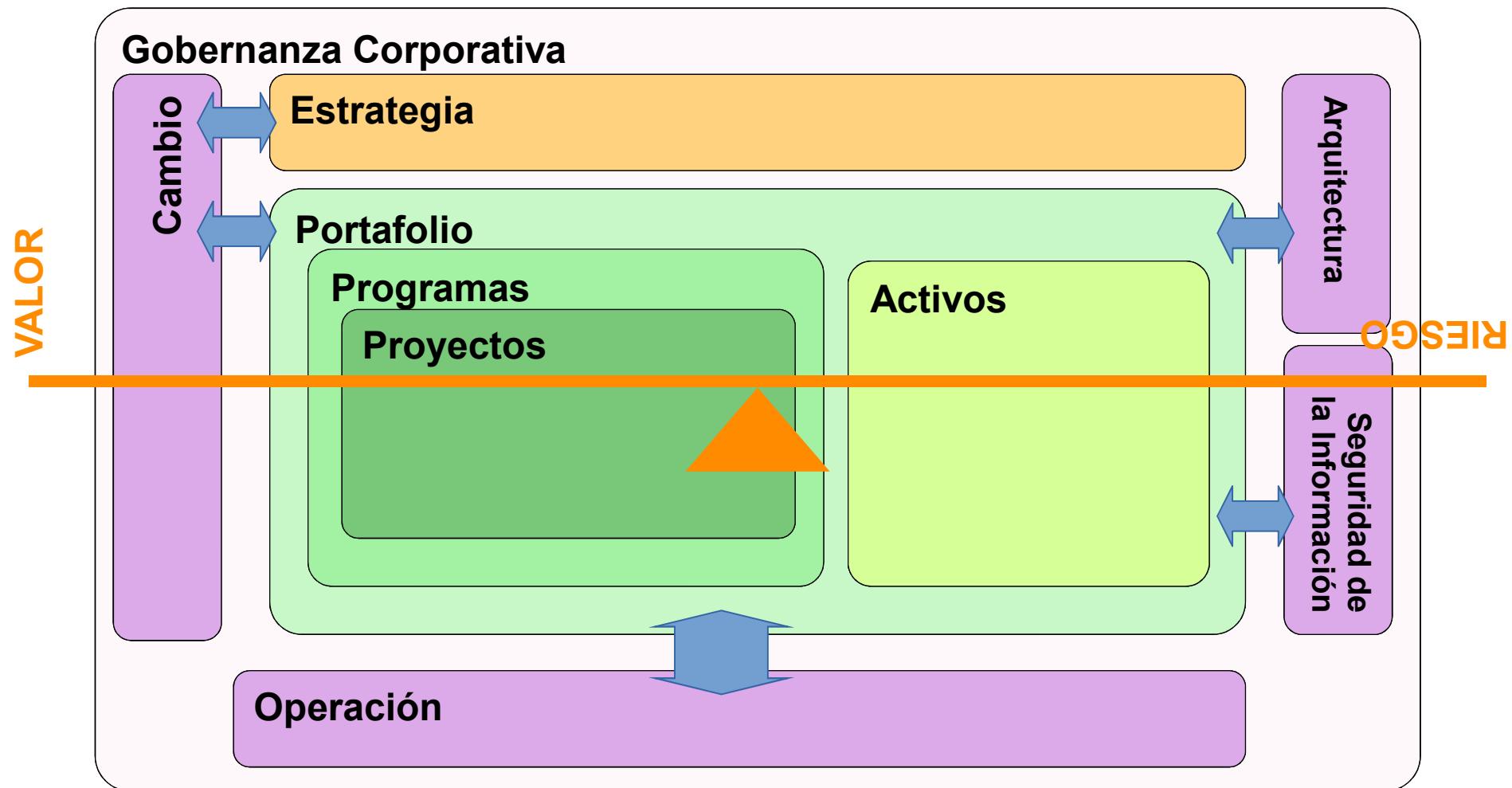
- Marco Estratégico de Gobernanza y BSC
- Estrategia: objetivos, iniciativas, enfoque
- Arquitectura del Portafolio
- Los próximos años; Visión

Los Cuatro “Estamos”



Adaptado de John Thorp, THE INFORMATION PARADOX, McGraw Hill 2003

Marco Estratégico de Gobernanza (SGF)



Basado en Mark Toomey, BAILANDO CON EL ELEFANTE

Relación entre los “Cuatro Estamos” y el SGF para TIC's

- Cada “Estamos” tiene asociado imputables y dominios de SGF
- La distribución de responsabilidades para los “Cuatro Estamos” es entre:
 - Presidente AG y CTIP
 - Directores legislativos de Senado y Cámara (administradores de servicios)
 - Administradores de TI

Adaptado de John Thorp, THE INFORMATION PARADOX, McGraw Hill 2003

Estrategia: Imputables y Dominios SGF

- Imputables: Presidente AG y CTIP
- Dominios SGF
 - Gobernanza corporativa ✓
 - Administración de la estrategia ✓
 - Administración del portafolio ✓
 - Administración del cambio ✗
 - Administración del desempeño ...

Marco para traducir la estrategia a términos operativos: BSC



Funciones del Legislativo y el actual portafolio

- **Legislar:**
enfoque principal
- **Controlar al Ejecutivo:**
para la próxima Administración (3 años)
- **Representar:**
sin plazo definido

Objetivos Estratégicos (1)

- Alcance inicial: lo sustantivo del Parlamento
- Establecer la Gobernanza corporativa de TI a través de la CTIP
- Introducir en el Parlamento la práctica de Gestión por Procesos
- Optimizar costos a lo largo de todo el ciclo de vida de los “business cases”
- Aplicar un marco basado en buenas prácticas

Objetivos Estratégicos (2)

- Transparentar procesos y datos (open data)
- Facilitar acceso a la información a usuarios internos y externos
- Facilitar mejora continua en procesos
- Facilitar crecimiento en funcionalidades del sistema parlamentario
- Modularizar el actual sistema parlamentario, rediseñando su arquitectura para permitir su uso desde todas las aplicaciones

Iniciativas Estratégicas (1)

- Creación de la CTIP
- Unificación de portafolio parlamentario para Senado y Representantes
- Alianzas estratégicas con la Facultad de Ingeniería y con la Universidad de Bolonia
- Distribución de costos entre las 3 unidades ejecutoras

Iniciativas Estratégicas (2)

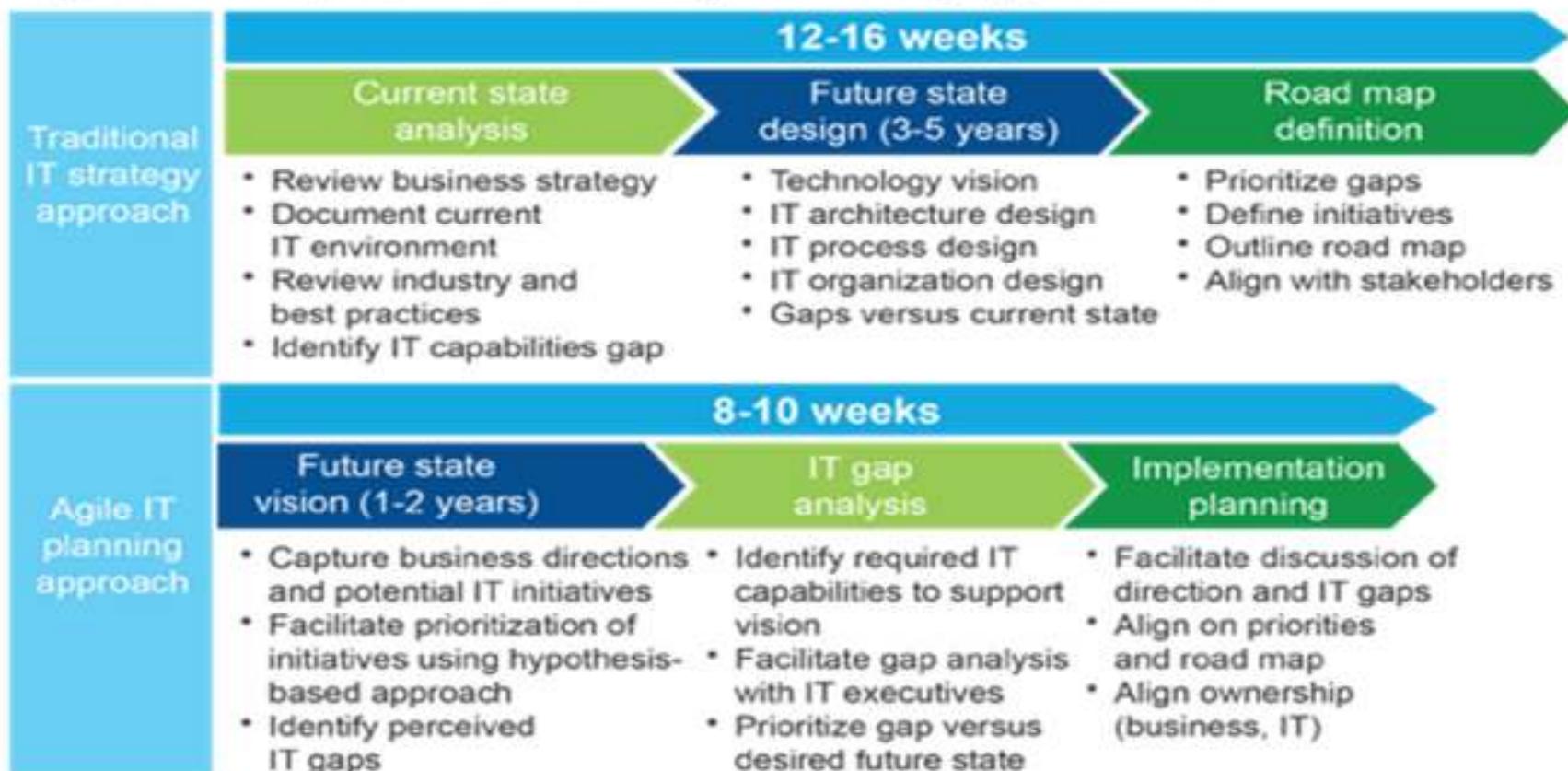
- Adopción de gestión por procesos; en particular, BPM
- Adopción de un marco de gobernanza y gestión aceptado como estándar a nivel internacional
- Enfoque ágil de planificación de TI, en vez del tradicional enfoque de estrategia de TI
- Un sistema parlamentario único

Enfoque estratégico

- Visión - largo plazo
- Mapa de ruta de TI y capacidades del Parlamento sujetos a cambios frecuentes
- Permanente ambiente de cambio; necesidad de agilidad y flexibilidad
- Actualización anual
- Ciclo típico de planificación de TI: 3 a 5 años; hoy, entre 12 a 18 meses.

Comparación de enfoques estratégicos: planificación de TI

Figure 1: Comparison of IT Strategic Planning Approaches



Fuente: Deloitte Consulting LLP – CIO Journal, Wall Street Journal, 2004-04-23

Arquitectura del Portafolio (1)

Programa 1: Información y Gestión del Parlamento	Sociedad	Legislador	Excelencia oper.	Cap.Organizac.	Inicio Planificación Ejecución Cierre
			X	X	Ejecución: 75%
Documentos Legislativos fase 1: BPM			X	X	Ejecución: 75%
Documentos Legislativos fase 1: Akoma Ntoso	X	X	X	X	Ejecución: 75%
Plenario: Proceso de Sala		X	X	X	No iniciado
Plenario: Texto, Conferencia, Video	X	X	X	X	No iniciado
Plenario Digital		X	X		No iniciado

Arquitectura del Portafolio (2)

Programa 2: Apoyo Tecnológico a la Comunicación		Sociedad	Legislador	Excelencia oper.	Cap.Organizac.	Inicio Planificación Ejecución Cierre
			X			
Videoconferencia			X			Finalizado
Soporte Digital de Legisladores			X	X	X	Finalizado
Portal (fase 1)		X	X	X		Ejecución: 75%

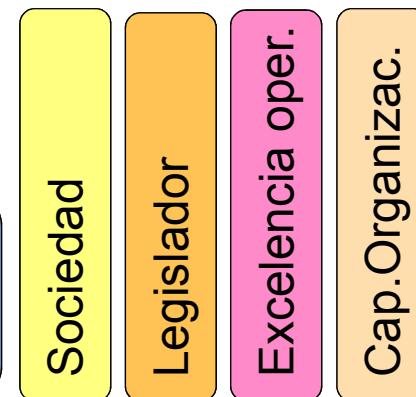
Arquitectura del Portafolio (3)

Programa 3: **Sistemas y Productos de Apoyo - Sistema Gobernanza Corporativa de TI**

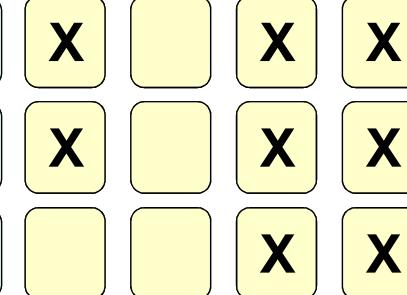
Proyecto: “Gestión de Portafolio de Proyectos”
Fase 1

Prácticas de evaluación, dirección y monitorización
Fase 1

Prácticas de alineamiento y planificación de Gestión
Fase 1



Inicio
Planificación
Ejecución
Cierre



Ejecución: 50%

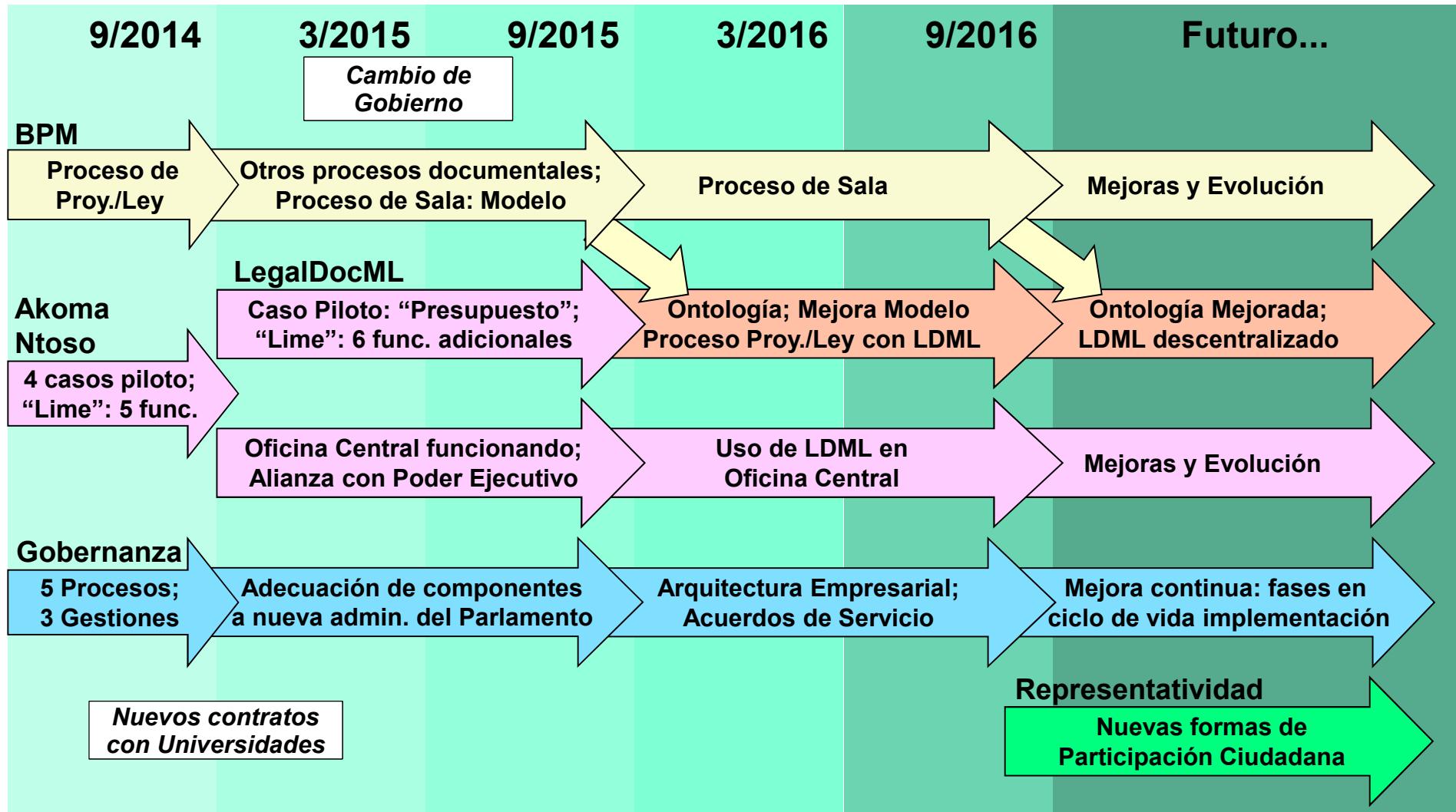
Ejecución: 75%

Ejecución: 50%

Arquitectura del Portafolio (4)

Programa 3 (continúa): Sistemas y Productos de Apoyo - Otros		Sociedad	Legislador	Excelencia oper.	Cap. Organizac.	Inicio Planificación Ejecución Cierre
				X	X	
Calidad de BPM				X	X	Ejecución: 75%
Seguridad de la Información		X	X		X	Inicio
Propuesta Infraestructura y Red Datos				X	X	Finalizado

¿Hacia dónde vamos?



¡Gracias!

stosar@parlamento.gub.uy

Anexo: Detalle de Planificación

¿Hacia dónde vamos?

Setiembre 2014

Gobernanza

- Sus 5 procesos
- Gestión de estrategia
- Gestión de portafolio
- Gestión de innovación
- Nuevos contratos

AkomaNtoso

- 4 casos piloto marcados
- Instalación ambiente en Uruguay
- “Lime”:
- Colección de documentos
- Comparación
- Marcado semi-

¿Hacia dónde vamos?

Setiembre 2015

Gobernanza

- Adecuación de los mismos componentes (los 5 procesos de la gobernanza, más gestión de estrategia, de portafolio y de la innovación) a la

LegalDocML (ex-Akoma Ntoso)

Caso piloto
“Presupuesto”
Oficina central en funcionamiento
“Lime”:
Mejoras en *parser* y *workflow*
Drafting con editor

¿Hacia dónde vamos?

Setiembre 2016

Gobernanza

- Modelo de arquitectura empresarial
- Gestión de acuerdos de servicio

BPM

- Proceso de Sala en ejecución

LegalDocML

- Uso de LDML en Oficina Central
(ejecutando lo anterior)

BPM + LegalDocML

¿Hacia dónde vamos? Visión de Futuro

Gobernanza

- Mejora continua aplicando fases en el ciclo de vida de la implementación

BPM

- Mejoras

LegalDocML

- Mejoras

BPM+LegalDocML

- Unión de ambos por medio de Ontología.

¿Hacia dónde vamos? Visión de Futuro

Gobernanza

- Mejora continua aplicando fases en el ciclo de vida de la implementación

BPM

- Mejoras

LegalDocML

- Mejoras

BPM+LegalDocML

- Unión de ambos por medio de Ontología.