



Inter-Parliamentary Union
For democracy For everyone



THE NATIONAL ASSEMBLY OF
THE REPUBLIC OF KOREA

World e-Parliament Conference 2014

8 - 10 May 2014 // National Assembly of the Republic of Korea // Seoul



Delivering effective internal services through Intranets

Parliament of Finland

Juha-Pekka Leskinen

IT Manager

Parliament of Finland

- 200 parliament members
- Intranet users 1000
- Laptop computers 1000+200
- Servers 100+
- ICT budget: 10 M€
- ICT Office: 27 employees

End user devices

- Members of Parliament, 200
- - 2 laptops, 2 printers, desk phone, mobile phone, TV at office, iPad
- MP's personal assistants, 200
- - laptop, mobile phone, TV
- Parliamentary group staff 50
- - laptop, mobile phone, printer, (iPAD or laptop for out of office use)
- Staff 400
- laptop, mobile phone (desk phone for secretary-director use)

History of intranets

- 1993 MP's information window
 - Information from applications
- 1995 First Intranet, Fakta
 - Linking information systems and databases to www-technology
- 2008 Intranet, second generation
 - Technology change + user interface
 - Workspaces, Web Content management, First internal e-services
- 2014 Intranet renewal (project ongoing)
 - Managed metadata, developed content search, search optimization

1993

KANSANKOULUTALAN TYÖASEMA

<input type="radio"/>	EDUSKUNTA	<input type="radio"/>	VÄESTÖ JA HYVINVOINTI
<input type="radio"/>	VALTIONEUVOSTO	<input type="radio"/>	YMPÄRISTÖ JA LUONNONVARAT
<input type="radio"/>	ETA / EU	<input type="radio"/>	INFRASTRUKTUURI
<input type="radio"/>	TALOUS	<input type="radio"/>	TIEDE, KULTTUURI JA TUTKIMUS
		<input type="radio"/>	POLITTISET TOIMINTA

EDUSKUNTA

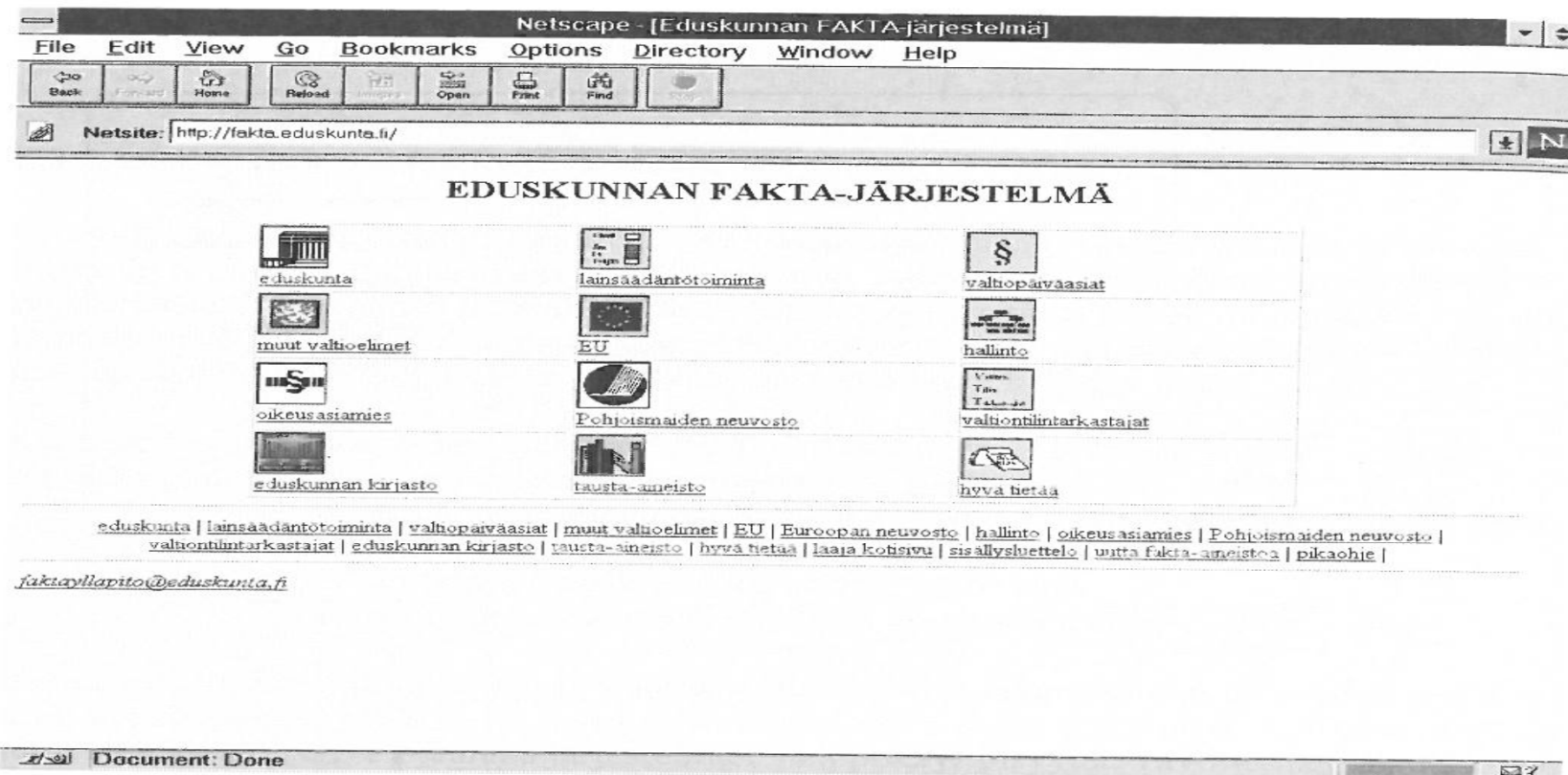
<input type="radio"/>	TÄYSISTUNNOT	<input type="radio"/>	EDUSKUNNAN UUTISET
<input type="radio"/>	VALIOKUNNAT	<input type="radio"/>	HENKILÖTIEDOT
<input type="radio"/>	VALTIOPÄIVÄASIAT	<input type="radio"/>	KESKUSKANSALLIA JA HALLINTO-OSASTO
<input type="radio"/>	TEKSTIARKISTO	<input type="radio"/>	EDUSKUNNAN KIRJASTO
<input type="radio"/>	TALOUSARVION SEURANTA	<input type="radio"/>	EOA, EN, VTT
<input type="radio"/>	ÄÄNESTYSTIEDOT	<input type="radio"/>	ESITTELYAINEISTO

VALITSE AIHE PAINONAPILLA


OPASTUS LOPETUS PÄÄ-VALIKKO EDULLINEN SEURAAVA TILA-VARAUS UUTISET HAKU-TEOKSET TYÖ-KALUT

ILMAUS HAKU-TEOKSET TYÖ-KALUT

1995



2008

 EDUSKUNTA

[Oma sivusto](#) | [Palaute](#) | [Juha-Pekka Leskinen](#)
[Suomeksi](#) | [På svenska](#)

ETUSIVU | PALVELUT | TYÖTILAT | AJANKOHTAISTA

Eduskunta Areena

Eduskunnan kokoukset

- Tulevia täysistuntoja
- Valiokuntien kokoukset
- Infotaulu - päivän kokoukset
- Eduskunnan viikkoaikataulu

Eduskunnassa tapahtuu >>

Ei tapahtumia

Muut tapahtumat

- Koulutuskalenteri
- Liikunta- ja harrastuskalenteri
- Kansalaisinfon tapahtumat

Muutoshankkeet

- Peruskorjaus ja muutokset palveluissa
- Työasemauudistus

Avoimet työpaikat

- Julkinen haku (valtiolle.fi)
- Eduskunnan työpaikat

Hakupalvelut

- Valtiopäiväasiat ja asiakirjat
- Päättöluettelot ja pöytäkirjat
- Sisäinen puhelinluettelo pdf-muodossa
- Kansanedustajat
- Henkilökunta
- Uutiset ja lehdet
- Verkkotiedonlähteet
- Kirjaston kokoelmaluettelo

Sisäiset tiedotteet >>

17.04.2014 klo 11:53 Lync-klinikka: opastusta ohjelman käyttöön ti 22.4. - to 24.4.2014 E-talossa

17.04.2014 klo 09:40 Langattomat verkot Homework ja ek_vieras eivät toimi.

17.04.2014 klo 09:00 Eduskunnan aukiolot 14.-17.4. istuntovapaaviikon aikana

16.04.2014 klo 10:30 Tärkeä tietoturvapäivitys iPad-laitteille: huolehdithan päivityksestä mahdollisimman pian

16.04.2014 klo 10:16 Salibandyjoukkueelle pronssia

11.04.2014 klo 14:23 Ennakkotietoja viikon 17 eduskuntatyöstä

11.04.2014 klo 14:12 Hankinta- ja tietoturvakoulutukset, tervetuloa koulutukseen

11.04.2014 klo 14:01 Allasjumpat pääsiäisviikolla

10.04.2014 klo 17:11 Tulevaisuusvaliokunta käynnistää Suuren kansalaiskeskustelun hyvinvoinnin tulevaisuudesta.

10.04.2014 klo 12:45 Puhemiehen ja hallituksen käytävillä aloitetaan konservointityöt ma 14.4.

Henkilöstötiedotteet

04.04.2014 klo 14:13 Henkilöstöuutiset 4.4.

04.04.2014 klo 11:43 Turvallisuusvalvoja, 3 virkaa (työavain 110-10-14)

28.03.2014 klo 13:40 Sovellusasiantuntijan virka (työavain 110-12-14)

28.03.2014 klo 13:36 Suunnittelijan virka (työavain 110-11-14)

21.03.2014 klo 09:32 Henkilöstöuutiset 21.3.

19.03.2014 klo 12:36 Vuosilomaohje avustajille vuosien 2014, 2015 ja 2016 vuosilomista

19.03.2014 klo 09:19 Eduskunnan kanslian virkamiesten vuosilomat

17.03.2014 klo 08:44 Ulla Kupari kiittää

14.03.2014 klo 13:56 Henkilöstöuutiset 14.3.

13.03.2014 klo 14:25 Eila Mäkipää apulaispääsihteerin sijaiseksi

STT:n uutiset

Ammattiliitolle sakot soijatehtaan lakkoilusta

17.04.2014, 11:57 Kotimaa

Poliisi epäilee: Malminkartanon palo tahallaan sytytetty

17.04.2014, 11:57 Kotimaa

Johdon blogi - Palat paikoilleen

Minun viikkoni - Anneli Ulmonen-Vilokki

Eduskunnan kanslian keskustelupalsta

Julkinen verkkopalvelu

Eduskuntaryhmät

Kaikki eduskuntaryhmät

Eduskuntaryhmäkisteri

Valiokunnat

Kaikki valiokunnat

Täysistunto

Täysistunto

Täysistunnon verkkolähetys

Tulevia istuntoja

Kansanedustajan palvelut

Aloitteiden ja kysymysten asiakirjapohjat (Uusi työasema)

Aloitteiden ja kysymysten asiakirjapohjat (Vanha työasema)

Poissaoloilmoitus

Puheenvuoron ennakkovaraus

Sidonnaisuudet ja henkilötiedot

Täysistuntopalvelut

Valtiopäiväasian vireillepano

Kansanedustajan lakikokoelma

Muut palvelut

Kansainvälinen toiminta

World e-Parliament Conference 2014

The Intranet

- Legislative documents since 1991
- Committee meetings, plenary sessions
 - agendas, voting results, information
- Search tool for legislative documents
- Links to legislative and administrative services
- Links to services outside the parliament (the President's office, ministries)
- Administrative documents
 - agendas, decisions
- Library services

Other information on the Intranet

- Citizen's meeting place schedule
- News services
 - major Finnish newspapers and news medias, access paid by the parliament
- News feed
 - internal briefings, news from the parliament sent to the press, news feeds from major media houses in Finland, etc.
- Formal visits to the parliament
- Scheduled demonstrations outside the parliament house
- Calendar
- Restaurant menus
- Interactivity: The executive group blog every week, my week-blogs, comments by the employees etc.
- Intranet 'owner' = Information and Communication Department
- Data producers: over 60 persons / organs at the parliament

Administrative services

- HR system
 - employee-employer interaction = sick leaves, holidays etc.
- Travel planning, travel expenses
- Invoice monitor and management system
- Accounting system

Legislative documents

Document type	Year
Parliamentary documents	1991-
Government proposals	1991-
Government reports	1995-
Government communication	1995-
Prime Minister's announcements	1999-
Committee reports	1991-
Parliamentary reply	1991-
Parliamentary motions	1991-
Written questions, interpellations	1991-
Proposals of the Speaker's Council	1999-
Reports submitted to Parliament	1996-
Reports on the Budget	1998-

The plenary session portal



The plenary session portal

- Plenary sessions
- Plenary session front page
- Plenary session agenda
- Information about the next plenary session
- Weekly schedule of plenary sessions
- Plenary session schedule
- Speaker's Council information
- Previous plenary sessions
 - agendas
 - minutes of the session
- Additional information
- Minutes of the plenary sessions
- Minutes by speakers
- Voting results
- Parliamentary business
- Parliamentary documents
- Seating arrangement
- Statistics and reports

How to access the Intranet



Outside the parliament



At the parliament house



On any computer connected to the Internet

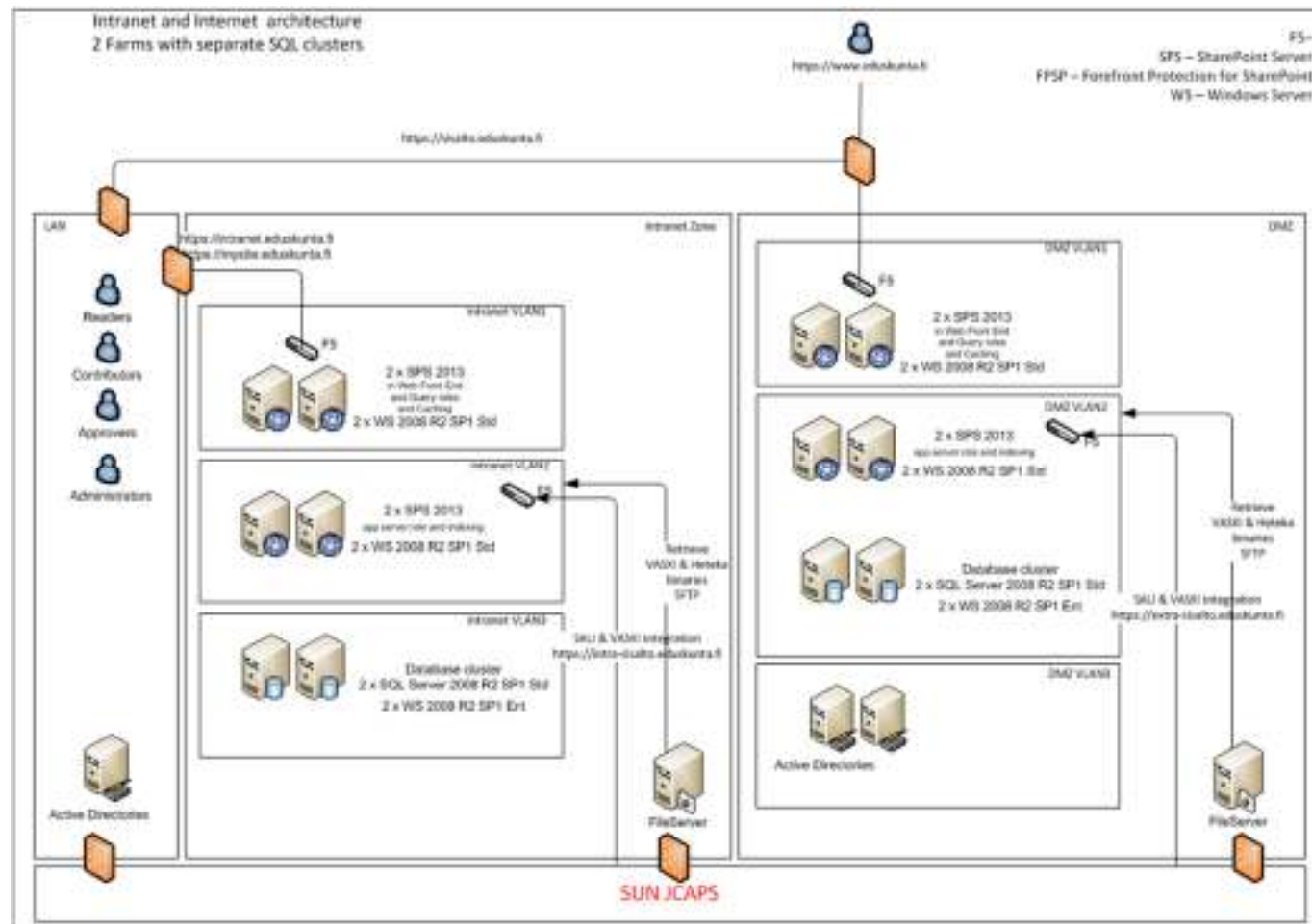
Use cases

- At the parliament house: laptops connect directly to the parliament's wlan and you can use the Intranet
- Outside the parliament: you create a VPN connection, then all the usual Intranet services are available
- On any machine that has a browser and the Internet -connection: you access the Intranet creating a VPN connection on the browser, the user interface is somewhat limited

Intranet 2014

- Project started with a public tender process 2012
- Common platform for developing internal and public web-pages
- Goal: using basic tools provided by the platform effectively (MS Sharepoint)
 - Tools for content management and software integration
 - Enterprise search services
 - Tools for cross-media publishing

Technical view



Information flow

- 90 – 95 % of the information on the Intranet is produced automatically from the parliament's information systems
- 5 – 10 % is updated manually
- Parliament's legislative systems produce and store the data
- Intranet and the public web site publishes the information
- Information is up to date
- Problem: too much information?
- Effective search tool is the key to finding the relevant information

Search tools

2008

- User decides the search criteria using a predefined search form
- Several different search forms
- Always the same result with the same keywords
- The search result is the same every time

2014

- Basic search first
- Then narrowing the search based on the result
- Only one search tool
- Search result is different for different users, based on they user priviledges
- Need to monitor and optimize the search results

World e-Parliament Conference 2014



8.5.2014

The screenshot displays the Areena web portal interface. The main header features the 'Areena' logo and navigation tabs: Etusivu, Eduskuntalaiset, Palvelut, Tiedotteet, and Koulutus. A search bar at the top right contains the text 'VaVM 1/2013'. Below the header, a sidebar on the left lists various categories like 'Asiakirjatyyppi', 'Päätösten tyyppi', and 'Vallioarvio'. The main content area shows search results for 'VaVM 1/2013', including a list of documents with titles like 'VaVM_1+2013_vp' and 'E1154E21-FF6F-40D7-816A-DF71FF3BD164'. A smaller inset window shows a preview of the 'VaVM_1+2013_vp' document. On the right side, there is a section titled 'Kaikki Eduskuntatyö Ihmiset' with a search bar containing 'verotus*'. Below this, there are links to 'Pursiainen', 'LA 1/2002 LA', 'KK 57/1999 KK', 'KK 53/1999 KK', 'KK 59/1999 KK', and 'KK 79/1999 KK'. The bottom of the page features a dark blue banner with the text 'World e-Parliament Conference 2014'.

About workspaces

- The Intranet has over 150 workspaces today
- committee workspace
- office/departmental workspace
- project workspace

Next version: My Site = personal workspace

All MPs have tablet computers (iPad) and laptops

- the use of tablet computers has changed the nature of committee work
- some committees now use documents mostly on iPads / laptop computers
- better access to documents and information from the previous stages of the legislative work

Lessons learned

- having content automatically updated in real-time is a powerful tool in the parliamentary work
- work efficiency for projects and departments has increased with the use of workspaces and mobile access to the data
- the Intranet has become the critical tool in everyday work
- the more complicated it gets, the more difficult it is to create a new version of the Intranet